

SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMILIHAN HOTEL DI KOTA SEMARANG MENGGUNAKAN METODE MOORA (MULTI OBJECTIVE OPTIMAZION THE BASE OF RATIO ANALYSIS)

DECISION SUPPORT SYSTEM OF HOTEL SELECTION IN SEMARANG CITY USING MOORA METHOD (MULTI OBJECTIVE OPTIMAZION THE BASE OF RATIO ANALYSIS)

Adhi Novitasari

Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi

Universitas Semarang

adhi.novitas@gmail.com

ABSTRACT

The speed of economic growth in Semarang City is the driving force for making this city a metropolitan city. This can be seen from the rapid development of infrastructure in the city of Semarang. The many interests of people from other regions who visit the City of Semarang, both for business trips, travel tours and to settle down. This makes the rate of hotel visitors in the city of Semarang increasing. The city of Semarang itself has natural potential to be developed. The number of hotels in the city of Semarang that offer a variety of room prices, number of rooms, facilities, locations, hotel classes make visitors who want to stay difficult to choose a hotel. To assist in the selection of hotels that suit the needs of visitors, a Decision Support System (SPK) is needed. Decision Support System (SPK) is a flexible, interactive and adaptable computer-based information system developed to support solutions to specific unstructured management problems. Supporting System Methods Decisions applied in this study are MOORA methods because this method has a good level of selectivity because it can determine the objectives of conflicting criteria. Where the criteria can be beneficial (benefit) or unfavorable (cost). The result of this research is that the hotel crown plaza Semarang is the best hotel. Hotel Selection Decision Support System in Semarang City Using the MOORA (Multi Objective Optimazion The Base Of Ratio Analysis) method, it is hoped that it can help the community overcome the problems in determining hotel selection in Semarang City.

Keywords: SPK, MOORA, Hotel, Criteria, Semarang

ABSTRAK

Kecepatan pertumbuhan ekonomi Kota Semarang menjadi pendorong untuk menjadikan kota ini sebagai kota metropolitan. Hal ini terlihat dari pesatnya pembangunan infrastruktur di Kota Semarang. Banyaknya minat masyarakat dari daerah lain yang berkunjung ke Kota Semarang, baik untuk perjalanan bisnis, melakukan perjalanan wisata maupun untuk menetap. Hal ini menjadikan tingkat pengunjung hotel di Kota Semarang semakin meningkat. Kota Semarang sendiri mempunyai potensi alam untuk dikembangkan. Banyaknya hotel di Kota Semarang yang menawarkan beragam harga kamar, jumlah kamar, fasilitas, lokasi, kelas hotel membuat para pengunjung yang ingin menginap kesulitan untuk memilih hotel. Untuk membantu dalam pemilihan hotel yang sesuai dengan kebutuhan pengunjung maka dibutuhkan sebuah Sistem Pendukung Keputusan (SPK). Sistem Pendukung Keputusan (SPK) merupakan sistem informasi yang berbasis komputer yang fleksibel, interaktif dan dapat diadaptasi, yang dikembangkan untuk mendukung solusi untuk masalah manajemen spesifik yang tidak terstruktur. Metode Sistem pendukung Keputusan yang diterapkan dalam penelitian ini adalah metode MOORA karena metode ini memiliki tingkat selektifitas yang baik karena dapat menentukan tujuan dari kriteria yang bertentangan. Dimana kriteria dapat bernilai menguntungkan (benefit) atau yang tidak menguntungkan (cost). Hasil dari penelitian ini adalah Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel di Kota Semarang Menggunakan metode MOORA (Multi Objective Optimazion The Basis Of Ratio Analysis) yang terbaik. Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Hotel di Kota Semarang Menggunakan metode MOORA (Multi Objective Optimazion The Basis Of Ratio Analysis) diharapkan dapat membantu masyarakat mengatasi permasalahan dalam menentukan pemilihan hotel di Kota Semarang.

Kata Kunci: SPK, MOORA, Hotel, Kriteria, Semarang